

G. R. A. F.-QUO

dels
Centres Educatius

1. IDENTITAT

El Grup de Recerca-Acció sobre aspectes de Funcionament Quotidià dels Centres Educatius (GRAF-QUO) neix amb la voluntat de consolidar-se com a grup d'estudi i reflexió sobre qüestions de didàctiques i organitzatives de diversa índole que estiguin relacionades amb el funcionament quotidià dels centres educatius.

Tot col·lectiu de persones unides per un interès comú necessita clarificar els principis amb els quals s'identifica, els objectius que es proposa, l'organització i la dinàmica de funcionament del grup... i, en general, tot un conjunt d'aspectes que, per una banda, fan patent la intenció fundacional que dona lloc a l'aparició del col·lectiu i, per altra banda, delimiten els fruits que hom pot obtenir-ne i els compromisos que hom contrau en formar-ne part. Des d'aquesta perspectiva, els fulls que segueixen constitueixen una mena de Projecte Fundacional del grup.

Per tal de donar resposta a aquest repte d'una manera ordenada, en primer lloc, s'analitzen els trets d'identitat que donen lloc a la denominació (provisional, per ara) del grup:

Recerca-acció

Els models de recerca-acció són aquells que parteixen de la reflexió sobre la pròpia pràctica amb la intenció de contribuir a la millora de l'acció educativa dels propis participants. Es basen en la possibilitat de conèixer, compartir i contrastar maneres de fer, opinions, procediments, solucions a problemes concrets... per part de persones que es troben en situacions estructurals similars... entenent-ho com un context idoni per a la negociació de significats entre professionals reflexius.

La recerca-acció no ha de ser l'única de les activitats de l'equip; sembla evident que també ha de servir per a la difusió d'informacions, l'intercanvi de material, el disseny d'activitats de formació, l'organització de trobades, etc. Tanmateix, cal no perdre de vista que els primers i els principals beneficiaris dels treballs realitzats (tant a nivell del gran grup i en els petits subgrups que se'n deriven) han d'ésser els propis components de l'equip.

Ara bé, el fet d'afirmar que els principals beneficiaris del treball del grup han de ser els propis membres no significa que es renunciï a transcendir els límits del grup per tal que els fruits del treball realitzat reverteixin en el col·lectiu educatiu. Des d'aquesta perspectiva, allò que el grup pugui oferir com serveis externs (activitats de formació, assessoraments a centres o a grups, etc.) ha de ser el resultat de les recerques o dels treballs pràctics efectuats i no pas de lectures teòriques o plantejaments hipotètics.

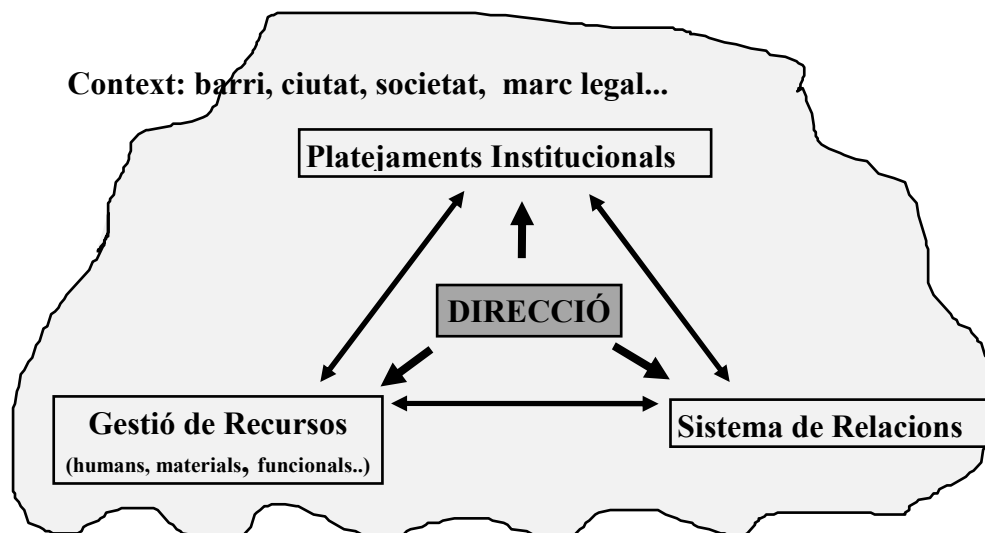
Funcionament quotidià

En la definició del grup es posa èmfasi en l'adjectiu *quotidià* amb la intenció de deixar ben clar que ens centrarem en aspectes i preocupacions que sorgeixen del dia a dia dels centres. No es tracta de transportar els interessos o les inquietuds dels

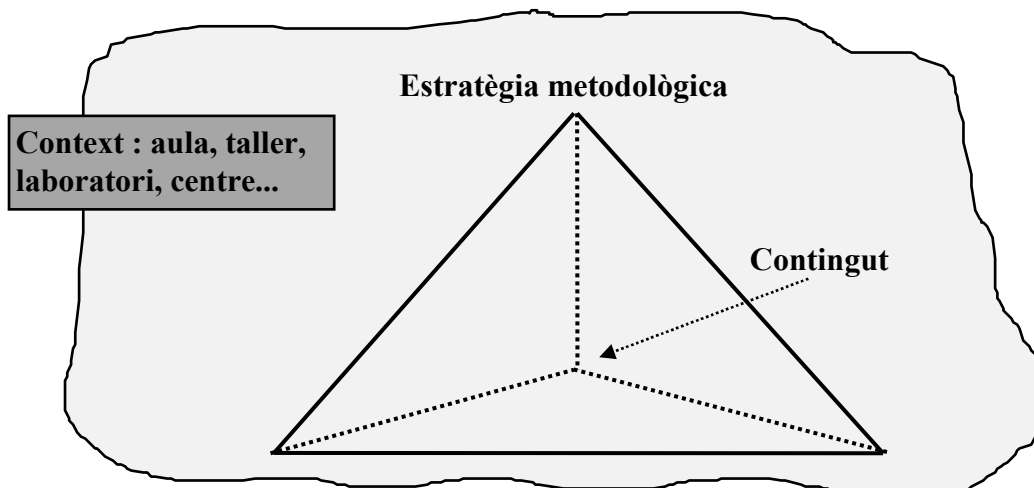
estudiosos (sovint esbiaixats per marcs teòrics poc flexibles i, per tant, allunyats de les preocupacions reals dels docents, dels tutors, dels directius, etc.) als centres sinó, ben al contrari, de recollir els interessos, les inquietuds i les problemàtiques de més actualitat des de la perspectiva de la pràctica quotidiana, tot intentant analitzar-les i, si és possible, donar-hi respostes que tinguin en compte les circumstàncies, les limitacions i les peculiaritats de cada context.

Des d'aquesta perspectiva, sota l'etiqueta "funcionament quotidià" s'hi poden incloure un conjunt ampli i divers de temàtiques o objectes d'estudi que, en el nostre cas, articulem en dos grans blocs

a. D'una banda, tenim en compte tots els aspectes que tradicionalment s'han tractat des de l'organització de centres, és a dir, es troben en un lloc indeterminat de l'espai triangular en el vèrtex del qual hi trobem els documents institucionals, la gestió dels recursos (materials, humans i funcionals) i sistema relacional. Per tal que un centre funcioni bé s'ha de vetllar perquè aquests tres components mantinguin relacions harmòniques, que vagin a l'uníson. Em aquest aspecte, la tasca de l'equip directiu és fonamental per tal de garantir un bon funcionament, és a dir, una bona interrelació.



b. D'una altra banda, sembla evident que no és possible de dissociar l'activitat que es duu a terme a les aules del funcionament organitzatiu del conjunt de la institució. De fet, des d'una perspectiva ideal, les decisions organitzatives haurien de ser subsidiàries dels plantejaments didàctics. Són del nostre interès, per tant, els diversos factors que intervenen en l'acte educatiu (professor, alumne, matèria i estratègies metodològiques) que tradicionalment han estat tractats per la didàctica.



Professor**Alumne**

El fet de contemplar la dualitat didàctica-organització com dues realitats complementàries, per altra banda, entenem que constitueix una exigència de la pròpia pràctica. Quan volem intervenir en una determinada situació, sovint veiem que la qüestió no es pot resoldre acudint únicament als elements que intervenen en l'acte didàctic, ni tampoc amb una atenció exclusiva als factors organitzatius. Ambdues realitat s'impliquen mútuament i, per tant, ambdues realitats han d'ésser integrades.

Deixem de banda com a objecte d'estudi prioritari del grup, en canvi, els aspectes que fan referència als continguts (matemàtiques, anglès...) els quals donen lloc a les didàctiques específiques, amb una estreta vinculació als diversos camps disciplinars.

Centres educatius

Entenem els centres educatius com les institucions socials, organitzades sistemàticament i tècnicament, on es duen a terme, de manera intencionada i prioritària, processos educatius.

Atenent a la composició inicial de l'equip de treball, els tipus de centre que presenten un interès prioritari per al grup són els d'infantil i primària, de secundària, d'educació especial, escoles bressol i d'educació d'adults.

Això no obstant, entenent que bona part dels principis que regeixen el funcionament organitzatiu d'un centre poden ésser adequats a altres contextos, de cares al futur, podria abraçar altres tipus de centres: residències d'infants, centres ocupacionals, etc.

2. OBJECTIUS

L'objectiu bàsic del GRAF-QUO és potenciar la recerca i l'avenç del coneixement referit al funcionament dels centres educatius, tot incidint especialment en els seus aspectes didàctics i organitzatius, entenent que aquesta és una via fonamental per a la millora de les institucions i de la pràctica educativa que en elles s'hi duu a terme.

Per tal ser operatius i avançar en l'assoliment d'aquest objectiu general, es plantegen diverses línies d'actuació:

2.1. De millora professional dels membres del grup

- a) Crear un espai de trobada que faciliti l'intercanvi d'informacions, l'ajut mutu, la col.laboració i el contrast d'opinions entre els membres del grup.
- b) Possibilitar accions de formació interna dels membres del grup arran de necessitats percebudes i/o expressades
- c) Contribuir al desenvolupament i la promoció professional dels membres del grup: facilitar la vinculació a grup de recerca, l'elaboració de tesis doctorals, la sol.licitud de llicències d'estudis...per tal de realitzar activitats que, d'una o altra manera, reverteixin en el progrés del grup.

2.2. De contribució a la millora de l'educació

- a) Dissenyar i desenvolupar projectes de recerca, arran de problemàtiques i/o aspectes concrets que siguin d'interès del conjunt o bé d'una part dels membres de grup.
- b) Dissenyar i dur a terme activitats de formació inicial i permanent del professorat en les seves diverses modalitats.
- c) Oferir ajut i assessorament a grups i institucions educatives : grups de treball, centres educatius, associacions de pares, serveis educatius, ONGs..., d'acord amb les possibilitats i capacitats dels diversos membres del grup.
- d) Elaborar projectes, dictàmens o informes tècnics arran de demandes rebudes o de necessitats detectades.

2.3. De difusió dels coneixements generats

- a) Organitzar seminaris, jornades o altres activitats de difusió i reflexió conjunta sobre temes d'interès per als docents i responsables institucionals
- b) Difondre els resultats de les recerques efectuades a través de publicacions, comunicacions, articles periodístics...

2.4. De consolidació social del grup

- a) Crear una pàgina *web* que serveixi com a element de difusió de les activitats del grup i, alhora, com a punt de trobada virtual dels seus membres.
- b) Difondre l'existència i les característiques del grup entre el col·lectiu educatiu gironí per tal que els docents coneguin i puguin beneficiar-se dels avenços efectuats i, en el cas que hi mostrin interès, puguin incorporar-se al grup com a nous membres.
- c) Expandir el grup pel conjunt de les comarques gironines amb la intenció d'arribar a tenir representants a la major part dels centres, serveis i àmbits educatius.
- d) Participar en activitats de tipus social referides a temàtiques educatives: debats, taules rodones, xerrades, congressos... com a representants del grup.

3. PRINCIPIS QUE L'ORIENTEN

L'activitat que es proposa de realitzar el GRAF-QUO es troba orientada pels principis de vinculació a la pràctica quotidiana, de lliure adhesió dels seus membres, d'obertura a tots els professionals que vulguin formar-ne part, de participació democràtica, d'heterogeneïtat del col·lectiu, homogeneïtat dels equips de treball, utilitat social i de qualitat

a. El principal criteri a seguir en la realització de recerques, activitats de formació, assessoraments, etc. rau a **l'estreta connexió amb la pràctica**. Ens proposem de treballar amb problemes i necessitats sorgides arran de situacions i demandes concretes.

b. La **pertinença** al grup és totalment **voluntària**; les persones que en són membres han expressat lliurement la seva voluntat de formar-ne part, arran de la qual accepten els compromisos que se'n deriven.

c. Els grup és **obert a tots els professionals** de l'educació dels diversos àmbits i nivells, sense cap mena de distinció ni de selecció, que vulguin formar-ne part. Únicament es demana als membres una actitud il.lusionada per tal de contribuir, segons les possibilitats i disponibilitats de cadascú, a la millora de l'educació

d. El funcionament del grup es regirà pel principi de **participació democràtica** d'acord amb el qual el propi grup té un paper determinant en la presa de decisions que afectin el seu futur, particularment en l'elecció dels seus representants.

e. La composició del grup es fonamenta en l'**heterogeneïtat** dels seus membres, tant pel que fa a la formació, com a la procedència, com al treball que realitzen...Es parteix del convenciment que l'intercanvi de parers amb persones alienes al nostre context més proper així com el coneixement d'altres àmbits d'actuació han de possibilitar la construcció d'una visió més global i completa de la realitat educativa.

f. La realització de treballs de recerca, la intervenció en activitats de formació, etc. en canvi, es realitzaran en petits grups, en la formació i el funcionament dels quals s'ha de procurar observar criteris d'**homegeneïtat** quant a procedència, nivell educatiu, interessos i actituds davant l'objecte d'estudi.

e. El criteri primordial a seguir a l'hora de decidir la realització d'un determinat projecte o iniciativa ha d'ésser la **utilitat social**.

f. Finalment, l'objectiu últim que ha d'orientar qualsevol actuació del grup ha d'ésser la **qualitat**, tant de les recerques efectuades com dels serveis que s'ofereixin.

4. ORÍGENS I PRECEDENTS

La idea de crear un grup estable de persones interessades per l'estudi i la reflexió entorn de temes de funcionament quotidià dels centres que estigui estretament vinculat a la pràctica educativa sorgeix arran de diversos factors

a) Les inquietuds manifestades per diverses persones assistents a sessions de formació (be a la Universitat o bé en activitats de formació permanent) els quals expressen el desig d'ultrapassar els plantejaments descriptius propis dels cursos de formació realitzats des de plantejaments genèrics, per tal de posar-se a treballar en qüestions més aplicades, conjuntament amb d'altres persones amb qui comparteixin interessos i preocupacions.

b) La constatació que els educadors agraeixen que algú es preocupi per saber i per comprendre què és el que els passa en la realitat? i, alhora, intenti oferir-los un ajut contextualitzat, arran de les demandes i necessitats sentides

c) La convicció que és necessari establir ponts de connexió entre la teoria i la pràctica, que acostin a la primera al problemes reals de l'ensenyament i que fonamentin i donin seguretat a la segona

d) La necessitat de revifar l'interès per l'estudi de l'educació a les comarques gironines, el qual històricament ha tingut exponents i iniciatives notables i, en els darrers anys, arran de factors socials de diversa índole, ha viscut moments de baixa intensitat.

e) La conveniència d'articular un lloc de trobada entre gent de la universitat, de l'administració educativa i de la pràctica quotidiana moguts, únicament i exclusiva, pel desig de contribuir a la millora de l'educació. Des d'aquesta perspectiva, els diversos components, independentment del seu estatus professional, en la seva condició de membres del grup, es troben en una situació d'igualtat.

f) L'esperança de trobar un grups de persones altruistes, interessades per la millora de l'educació, que estiguin disposades a aportar el seu temps i el seu esforç a canvi de la satisfacció personal per la feina feta i els desenvolupament i millora professional que puguin adquirir arran de la seva pertinença al grup

Per altra banda, el grup no neix del no-res sinó que té com a precedent, tant pel que fa al funcionament com a la idea originària, el Grup ICE (aleshores Delegació a Girona de l'ICE de la UAB) d'Organització i Gestió de Centres Educatius, que va dur a terme la seva activitat a principis dels noranta

5. COMPOSICIÓ DEL GRUP

La composició inicial del grup (juny del 1998) respon a la dinàmica seguida en la seva creació arran d'una convocatòria oberta que en Joan Teixidó va fer arribar a un conjunt de persones amb qui, per un o altre motiu (estudiants de pedagogia, participants en cursos de direcció, companys de feina o d'estudi, etc.) mantenia una relació de coneixença.

La composició actual del grup (unes 50 persones) és variada ; hi ha representants de l'ensenyament infantil, primari, secundari, ZERs, d'adults, educació especial, serveis educatius, a dministració educativa i universitat... Tanmateix, aquesta situació és contextual i provisional, atès que hi ha un nombre de persones relativament reduït que en conegui l'existència. Al llarg del primer any de vida del grup cal dur a terme un procés de consolidació de l'equip (tot delimitant i assumint les rutines de funcionament) i també cal donar a conèixer d'una manera generalitzada l'existència, els propòsits del grup, l'obertura a rebre nous membres i noves iniciatives i... en definitiva, l'ambient que s'hi respira. En aquest procés, el treball de cadascun dels membres actuals tot proposant de formar-ne part a persones que pensin que poden estar-hi interessades, el boca-orella que es va estenent entre el col·lectiu educatiu, etc. han de tenir-hi una importància decisiva.

Atès que l'objectiu global de les activitats de gran grup no és el treball conjunt sinó la difusió d'informacions i la consolidació d'un punt de trobada, no hi ha limitacions pel que fa al nombre de persones que en formin part. Quants més siguem (sempre que siguin persones sensibilitzades pel treball educatiu) millor!. La consolidació del grup, tot partint del treball que es realitzi en el seu si, vindrà donada per la seva presència social; des d'aquesta perspectiva, tot i els problemes que pot comportar la gestió d'un grup de persones d'aquesta envergadura, entenem que, de moment, no cal posar límits pel que fa al nombre de persones ni al procediment d'accés.

6. FUNCIONAMENT DEL GRAF-QUO

La delimitació de les dinàmiques de funcionament d'un grup nombrós, heterogeni i amb interessos diversos constitueix, òbviament, una qüestió complexa que ha de quedar ben delimitada si se'n vol garantir la vitalitat. Per una banda, s'han de respectar els diversos interessos i les diverses possibilitats de dedicació dels seus membres. Per una altra banda, sembla convenient d'articular uns punts de trobada de tot el grup arran del qual es creï una consciència de col·lectiu i, alhora és possible la coneixença personal l'intercanvi de punts de vista entre persones que viuen i coneixen realitats ben diferents. Per una altra banda, s'han de propiciar espais de treball per a col·lectius més reduïts: grups de recerca, etc. I, finalment, ha d'haver-hi un nucli de persones compromeses que puguin dedicar una part del seu temps a la gestió del grup. Procedim a tractar cadascun d'aquests punts separatament.

6.1. Vinculació al grup.

El fet de pertànyer a un grup, de manera voluntària i, en principi, sense rebre'n cap compensació, ha de facilitar que cada component decideixi lliurement quin serà el seu grau de vinculació. Ara bé, un cop decidit, cadascú ha d'ésser conseqüent amb el compromís contret. Des d'aquesta perspectiva, la flexibilitat amb la qual es planteja la vinculació al grup, es concreta en diverses possibilitats de compromís:

a. Membre del Grup

Està informat del conjunt d'activitats, iniciatives i notícies del grup.

Només es compromet a assistir a les trobades generals del grup (3 ó 4 dissabtes a l'any) Tothom que sigui membre del grup rebrà informació (bé a les 3 ó 4 sessions de gran grup o bé mitjançant el correu electrònic) de les activitats concretes que vagi generant el grup : vinculació a grups de recerca, organització de jornades, disseny d'activitat de formació, etc. Arran d'aquesta informació, podrà demanar conèixer més a fons aquelles iniciatives que siguin del seu interès, podrà beneficiar-se dels treballs del grup i... en definitiva gaudirà dels avantatges que comporta la pertinença a un grup de professionals.

b. Membre del Grup vincular a un Equip de Treball

Als drets i compromisos del punt anterior s'hi afegir la pertinença voluntària a un subgrup de treball que s'hagi originat arran d'un projecte o una iniciativa concreta, el qual té una dinàmica autònoma i, per tant, els objectius i el compromisos assumits han d'ésser explicitats a cada projecte.

c. Membre de la Comissió Gestora del Grup

Per tal de garantir el funcionament i el desenvolupament del grup cal que hi hagi un nucli reduït de persones que representi el col·lectiu i n'assumeixi el lideratge. Assumeixen funcions de representació del grup, de difusió, d'informació i captació de nous membres, de difusió d'iniciatives, de convocatòria de reunions, d'organització d'actes, etc.

d. Membres del grup amb coneixements elevats d'informàtica

Entenent que el futur de la intercomunicació i del treball a realitzar per part dels membres del grup ha d'ésser per via telemàtica, sembla indispensable que a la Comissió Gestora del Grup s'hi vinculí un petit grup (2 o 3 persones) que assumeixin amb

entusiasme la feina de tipus eminentment tècnic, que facilitin aquest procés : creació i actualització d'una pàgina web, posta en funcionament de fòrums virtuals, tramesa de documents per llistes de correu, conversió de documents realitzats en diversos llenguatges, etc.... sense les quals és difícil de garantir el bon funcionament del grup.

6.2. Organització interna.

Les tres o quatre trobades anuals conjuntes del gran grup constitueixen l'espai natural de trobada de tots els membres, els quals es dedicaran a :

- a) realitzar assemblees de tots els membres per tal de considerar aspectes generals del funcionament del grup
- b) transmetre informacions puntuals sobre l'estat dels treballs de recerca en curs
- c) difondre notícies que puguin ser d'interès del grup : convocatòries, projectes, jornades, etc.
- d) comentaris legislatius de la normativa recent
- e) activitats de formació que puguin ésser d'interès del col·lectiu
- f)

En la convocatòria de cada sessió es proposarà un ordre del dia. Ara bé, a l'inici es dedicarà ½ h. a un torn obert de paraules en el que els diversos assistents podran informar o demanar informacions sobre les qüestions que considerin rellevants

Per tal de gestionar tot el col·lectiu és necessari que hi hagi un grup reduït de persones amb una major implicació en el funcionament del grup que s'impliquin i es comprometin en la dinamització del seu funcionament. Es tractaria d'una mena de Comissió Gestora, en la qual fóra interessant que hi hagués representació de diverses instàncies (universitat, administració, centres...) així com de diversos àmbits educatius (infantil, primària, secundària, educació d'adults, educació especial...)

En un primer moment, el criteri a seguir pel que fa a la composició ha de ser la voluntarietat. Ara bé, entre les tasques a realitzar per aquesta Comissió Gestió hi hauria la de proposar una mena de Reglament en el qual es determinés la seva composició, funcions, forma d'accés, durada del període d'estada, etc.

Entre les funcions bàsiques de la Comissió Gestora cal considerar

- a) establir el calendari anual de trobades del gran grup
- b) difondre informacions que puguin ser d'interès dels membres a través del correu electrònic.
- c) estar assabentats de les diverses línies de treball del grup i fer-ne la difusió
- d) mantenir contactes amb responsables institucionals (Facultat d'Educació i Departaments de Pedagogia, Psicologia i Didàctiques de la UdG, Institut de Ciències de l'Educació, Departament d'Ensenyament, Diputació Provincial, Consells Comarcals, Sindicats, ONGs, Associacions diverses...) per tal de difondre l'existència, les activitats i els serveis que presta el grup
- e) buscar vies de finançament per a les activitats que es proposi dur a terme
- f) assistir i participar als actes públics al quals s'hi convidi el GRAF-QUO
- g).....

Altrament, tenint en compte la dispersió geogràfica dels membres, s'ha de preveure la possibilitat d'establir petites xarxes entre els membres d'una mateixa comarca, (una bona manera de fer-ho fóra pensar en la realització de trobades les dissabtes al matí descentralitzades), d'un mateix municipi, etc. En aquests casos s'hauria de veure de quina manera s'integren a la Comissió Gestora o bé quins contactes hi mantenen

7. ASPECTES ECONÒMICS

Qualsevol grup de treball estable ha de menester un pressupost per tal d'afrontar les despeses que es deriven del seu funcionament. Sembla necessari, per tant, preveure quines seran aquestes despeses :

a) La pertinença i el seguiment del ritme de treball del gran grup constitueixen una activitat totalment desinteressada, per la qual els membres del grup no percebran cap mena de compensació econòmica: ni per l'assistència, ni pel transport, ni per la presentació d'una experiència o del treball realitzat...

b) Quan es tracta de projectes duts a terme per petits grups de persones, que suposen un determinat ritme de treball, de producció de materials, etc. aleshores s'ha de preveure un finançament mínim tant per fer front a les despeses materials que ocasioni el funcionament del grup (paper, fotocòpies, etc.) com per compensar les despeses ocasionades pels desplaçaments derivats de l'assistència a les reunions de treball.

c) Una situació similar es donaria en el cas de la Comissió Gestora, la qual ha de comptar amb uns recursos mínims per funcionar.

Per fer front a aquestes despeses caldrà preveure fonts de finançament. Pel que fa a la possibilitats d'obtenir ajuts per al present curs 1998-98 són nul·les, atès que encara ens trobem en període de consolidació. En síntesi, per tant, de moment tot és altruisme. De cares al futur immediat, tanmateix, cal buscar fonts de finançament, bé institucionals o bé d'empreses privades, per tal de fer front a les despeses de funcionament de l'equip.

Per una altra banda, en parlar d'aspectes econòmics, cal fer esment d'altres activitats que poden produir ingressos, les quals han de quedar clares des d'un primer moment. Ens referim als ajuts, les activitats de formació i les publicacions. Procedim a considerar-los, un per un, per tal d'evitar conflictes ulteriors.

a) La possibilitat d'obtenir ajuts econòmics, subvencions o premis per la realització de recerques, treballs, etc. va estretament lligada a la presentació d'un projecte en el qual es detalla la feina a fer, el pressupost i els integrants de l'equip. Es tracta d'uns diners que, en cas d'obtenir-los són responsabilitat única de l'equip. En aquest cas, atès que això afectaria a un col·lectiu que ja compta amb un pressupost específic, deixaran de tenir cap mena d'ajut del GRAF-QUO. Ans al contrari, en el cas de manca de recursos per al conjunt del grup, se'ls demanarà ajut per al finançament de les activitats derivades de funcionament quotidià del grup.

b) La possibilitat de realitzar activitats o feines : sessions de formació, cursos, xerrades, assessoraments a centres... per encàrrec d'altri, s'entén que forma part de l'activitat professional de cadascú i, per tant, la compensació econòmica que en percebi correspon al servei prestat.

c) Finalment, pel que fa a les publicacions, s'entenen com una iniciativa i una responsabilitat exclusiva dels seus autors, tant pel que fa a la feina d'elaboració com pel que fa a la compensació econòmica que se'n derivi.

Ara bé, en tots aquests casos a vegades és difícil de desllindar allò que és un mèrit exclusivament individual d'allò que ha estat el resultat del treball del col·lectiu. En aquests casos es demana honestetat, transparència i capacitat de diàleg a les persones involucrades. Això no obstant, si s'arribés a un cas de conflicte, la Comissió Gestora vetllarà pel seguiment d'uns criteris ètics bàsics.

8. SERVEIS EXTERNS QUE OFEREIX.

Tal i com s'ha posat de manifest a l'inici del document, el fonament del grup ha de buscar-se en la recerca-acció i, per tant, els principals beneficiaris dels fruits del seu treball són els seus propis membres. Ara bé, el desenvolupament professional dels membres del grup també s'aconsegueix arran de la seva participació en activitats que suposin la transferència dels coneixements obtinguts a altres àmbits, contextos i persones que hi estiguin interessats. Una part de l'activitat del grup, per tant, en estreta interconnexió amb l'activitat de recerca que es duu a terme, ha d'adreçar-se a l'oferiment de serveis externs. En aquest cas, és fonamental de delimitar la substantivitat d'aquests serveis i els destinataris a qui s'adrecen.

8.1. A qui van dirigits?

Arran del treball realitzat, bé individualment o bé col·lectivament pels membres del grup, els serveis externs que ofereix el GRAF-QUO poden ser d'interès per als

- a) Centres educatius de diversa índole i als equips de docents que hi treballen.
centres públics i privats d'ensenyament infantil, primari i secundari
centres d'adults, d'educació especial, etc.
universitat
- b) Serveis i programes educatius : CRPs, EAPs, etc.
- c) Instituts de Ciències de l'Educació
- d) Instituts de formació continuada
- e) Administracions amb responsabilitats educatives
Departaments d'Ensenyament, de Justícia i de Benestar Social de GC
Ajuntaments
Consells Comarcals
Diputacions...
- f) col·lectius d'usuaris
Associacions de Mares i Pares de centres públics i privats
Agrupacions Sindicals
- d) altres institucions amb finalitats educatives
ONGs
Centres d'educació ambiental, ludoteques, de tercera edat, etc
Associacions i fundacions educatives

8.2. Quins serveis ofereix?

Arran dels estudis i dels resultats dels projectes de recerca que es duguin a terme, el grup, a través de les persones que el formen, es trobarà en disposició d'oferir alguns serveis als col·lectius educatius. Entre d'altres, se'n destaquen els següents :

a. Disseny i realització d'activitats de formació inicial i permanent d'ensenyants dels diversos nivells i etapes educatives.

b. Assessorament en l'elaboració, la implementació i l'avaluació de projectes d'intervenció educativa.

c. Elaboració de recursos i materials per a la millora de la intervenció educativa i de la gestió institucional

d. Formació, assessorament i consultoria en projectes de millora del funcionament quotidià dels centres: gestió de la informació, resolució de conflictes, informatització, elaboració d'horaris, promoció de la imatge institucionals, disseny de materials, etc.

e. Assessorament i formació a Associacions de Mares i Pares d'Alumnes

f. Assessorament i formació de en l'elaboració d'instruments de recollida d'informació i d'avaluació de la pràctica educativa i dels funcionament institucional

g. Elaboració d'estudis o dictàmens arran d'encàrrecs rebuts d'institucions privades o de l'administració educativa.